

Spotřebitelská akce „Biotrue - garance vrácení peněz“

Pořadatel akce společnost PharmaSwiss Česká republika s.r.o., Jankovcova 1569/2c, Praha 7, 17000 IČ: 27448169; DIČ:CZ27448169 (dále jen „pořadatel“), tímto vyhlašuje reklamní akci s názvem „Biotrue - garantujeme vrácení peněz“, ve které se zavazuje svým zákazníkům, kteří si zakoupili jeden z výrobků Biotrue, v případě jejich nespokojenosti a za splnění níže stanovených podmínek, vrátit kupní cenu dotčeného akčního výrobku oproti jeho navrácení zpět pořadateli.

Akce se vztahuje pouze na 1 variantu výrobku Biotrue a to víceúčelový roztok na kontaktní čočky 300ml Biotrue láhev Bausch+Lomb (dále jen „výrobek“ či „roztok Biotrue“).

Vyzkoušejte sami!

Jsme si natolik jisti kvalitou našeho roztoku Biotrue, že Vám nabízíme 100% garanci vrácení peněz za tento výrobek, pokud s ním nebudete spokojeni a pokud splníte podmínky této akce.

Termín akce

Akce probíhá na území České republiky a Slovenské republiky ode dne 1.1.2014, až do navrácení 100 ks akčních výrobků zpět pořadateli, nejdéle však do 31.12.2014. Na toto předčasné ukončení akce bude spotřebitel adekvátně upozorněn prostřednictvím webových stránek pořadatele akce www.bausch.cz/www.biotrue.cz, kde bude upozornění na ukončení akce vyvěšeno. Sledujte pečlivě internetové stránky pořadatele akce!

Jak požadovat své peníze zpět?

V případě nespokojenosti s akčním výrobkem musí účastník akce nejdříve kontaktovat svého očního specialistu (oční lékař, optometrista) a prodiskutovat s ním své problémy (oční specialista zjistí, zda za problémem není například oční onemocnění).

Pokud bude účastník akce i nadále s výrobkem nespokojený, vyplní „Žádost o vrácení peněz“ resp. webový dotazník na stránkách pořadatele akce www.biotrue.cz (dále jen „Žádost o vrácení peněz“) a tuto Žádost o vrácení peněz odešle v době trvání akce pomocí funkce „odeslat“ jenž je součástí dotazníku pořadateli soutěže. Následně účastník pošle za podmínek níže uvedených zbytek roztoku Biotrue zpět pořadateli akce spolu s kopií účtenky za nákup příslušného výrobku na adresu:

Bausch+Lomb
(PharmaSwiss Česká republika s.r.o.)
Jankovcova 1569/2c
Praha 7 17000

Účastník akce musí splnit tyto podmínky!

- a) Účastník akce může výrobek vrátit zpět pořadateli kdykoliv v době trvání akce, nejpozději však ve lhůtě 30 dní od nákupu daného výrobku. Splnění této 30denní podmínky bude kontrolováno dle data nákupu uvedeného na účtence a dle data odeslání Žádosti o vrácení peněz.
- b) Společně s výrobkem je účastník akce povinen zaslat pořadateli i své kontaktní údaje a to na volném listu papíru, který připojí k zásilce, pro účely spárování s Žádostí o vrácení peněz. Údaje, které je nutné minimálně uvést, jsou:
 - jméno a příjmení účastníka akce
 - kontaktní adresa
 - telefonní číslo

- c) Zároveň je nutné přiložit k zásilce originál či kopii zjednodušeného daňového dokladu o provedení nákupu akčního výrobku (účtenku), ze které je zřejmý a zcela čitelný název akčního výrobku, čas nákupu, místo nákupu a prodejní cena, za níž byl výrobek pořízen. výrobek musí být zakoupen na území České republiky nebo Slovenské republiky. Jedna Žádost o vrácení peněz se může vztahovat maximálně na výrobek 300ml Biotrue
- d) Žádost o vrácení peněz bude pořadatelem uznána pouze v případě, že se účastník akce nejdříve podrobil konzultaci s očním specialistou.
- e) Garance vrácení peněz nezahrnuje poplatky spojené s očním vyšetřením nebo konzultací s očním specialistou.

Obecné podmínky akce:

1. Každá osoba, resp. každý účastník akce může poslat pouze jednu Žádost o vrácení peněz. Opakované využití principu této akce „Biotrue - garantujeme vrácení peněz“ není možné. V případě opakovaného zaslání Žádosti o vrácení peněz za nákup akčního výrobku bude Žádost z akce vyloučena.
2. Kupní částka, za níž vrácený akční výrobek zakoupil (dle zasláního účetního dokladu), bude v případě splnění podmínek akce vrácena pořadatelem akce převodem na účet/složenkou (dle volby účastníka akce, kterou uveden v rámci vyplňování Žádosti o vrácení peněz) a to 30 dnů od obdržení vráceného výrobku při splnění všech uvedených pravidel. Pořadatel akce si vyhrazuje právo posouzení pravosti hodnoty nákupu. (Nezávazná doporučená spotřebitelská cena akčního výrobku je k datu 1.1. 2014 - 350,- Kč včetně DPH).
3. Náklady na výplatu vrácených finančních částek budou hrazeny pořadatelem akce. Náklady na zaslání zásilky nese účastník akce.
4. Zaslání zásilky pořadateli akce, včetně originálů či kopií zjednodušených daňových dokladů či faktur, nebudou účastníkům akce vráceny!
5. Účastník akce, který nesplní stanovené podmínky akce, bude na toto porušení pravidel upozorněn prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou uvedl v Žádosti o vrácení peněz (případně na poštovní adresu). V případě, že nebudou tyto údaje uvedeny či v případě, že budou uvedeny chybně či neúplně, informační povinnost výrobce o nesplnění pravidel nevzniká. Zaslání výrobek, který nesplňuje podmínky akce, se účastníkovi nevrací a bude v souladu se zákonnými předpisy zlikvidován.
6. Provedené posouzení nároku účastníka na vrácení peněz je konečné, bez možnosti opravného posouzení. Žádný účastník nemůže požadovat vrácení kupní ceny v hodnotě vyšší nebo v jiném provedení, než v jakém mu budou předány pořadatelem.
7. Pořadatel neodpovídá za to, že zásilky zaslání do soutěže nebudou poštou doručeny nebo že budou při přepravě poštou ztraceny nebo poškozeny. Na zásilky, které budou při doručení poškozeny, jakož i na zásilky zaslání na jinou než soutěžní adresu, nebude pořadatelem brán zřetel.
8. Garance vrácení peněz se vztahuje pouze na kupní cenu výrobku resp. roztoku Biotrue, nepokrývá poplatky spojené s očním vyšetřením nebo konzultací s očním specialistou.
9. Akce se může zúčastnit pouze fyzická osoba starší 18ti let s doručovací adresou na území České republiky a Slovenské republiky, která si zakoupí jeden z výrobků s následující

výjimkou: Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovním či obdobném poměru ke společnosti PharmaSwiss Česká republika s.r.o., anebo jsou k takovým osobám ve vztahu osob blízkých. Osoba mladší 18 let se může zúčastnit akce pouze v zastoupení svého zákonného zástupce.

10. V případě, že bude mít pořadatel oprávněné podezření na jakékoli nekalé či podvodné jednání účastníka akce, rozhodne o jeho vyloučení z dané akce a účastníkovi tak nevznikají jakékoli nároky vůči pořadateli.

11. Vyplněním a odesláním žádosti o vrácení peněz prostřednictvím webového formuláře souhlasí účastník se zpracováním údajů v rozsahu uvedeném ve webovém formuláři (a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa) a v soutěžní zásilce společností PharmaSwiss Česká republika s.r.o., Jankovcova 1569/2c 17000, Praha7 IČ:27448169 DIČ:CZ27448169, jakožto správce, a s jejich případným zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb, informování o marketingových akcích, jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu neurčitou, tj. do odvolání souhlasu. Bere na vědomí, že má práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese správce odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd.. V případě pochybností o dodržování práv se může obrátit na správce nebo i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. Tato akce je určena výhradně pro občany České a Slovenské republiky.

13. Pořadatel akce si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky či pravidla této akce, případně akci zrušit, přerušit či odložit nebo změnit dobu trvání akce. Veškeré takové změny budou neprodleně zveřejněné na webových stránkách www.bausch.cz/www.biotrue.cz

odkaz na webový dotazník (www.biotruegarance.cz)